



Stefania Zenga

Nazionalità: Italiana

☎ (+39) 3282013626

Data di nascita: 12/06/1985

Genere: Femminile

✉ Indirizzo e-mail: stefania.zenag@gmail.com

📍 Indirizzo: Piazza Mafalda di Savoia n°1, 80013 Casalnuovo di Napoli (NA) (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Team Leader in ambito CRM

AreaCRM [01/11/2020 – Attuale]

Indirizzo: Napoli - <https://www.areacrm.it/>

Città: Napoli

Nome dell'unità o del servizio: Customer Care - Area CRM - **Impresa o settore:** Attività amministrative e di servizi di supporto

Coordinamento di un team di 10 persone nell'ambito di processi CRM per Mazda Italia - **Contratto a Tempo Indeterminato**

Capo Staff Assessorato al Verde e Qualità della Vita

Comune di Napoli [01/04/2016 – 01/04/2018]

Città: Napoli

Addetta alla comunicazione istituzionale, organizzazione convegni ed eventi, gestione Staff comunale, gestione rapporti con i cittadini ed istituzionali.

Web Content Manager

Inimeg BIO [01/04/2016 – 01/04/2018]

Città: Napoli

Responsabile ufficio comunicazione (part-time) - scrittura e cura dei contenuti di blog e pagine web e social, creazione e gestione eventi per conto dell'impresa Inimeg BIO che ha partecipato alle iniziative della piattaforma CONSIP per la fornitura di beni e servizi alla Pubblica Amministrazione.

Operatrice out-bound

Linkall s.r.l [01/05/2016 – 01/07/2016]

Città: Casalnuovo di Napoli (NA)

Vendita prodotti telefonici - Contratto a progetto

Assistenza Clienti - Customer Care

Expert Napoli [01/09/2015 – 01/12/2015]

Città: Napoli

Responsabile di Cassa, gestione ordini, finanziamenti, assistenza clienti - Contratto Part Time

Responsabile punto vendita

Deliberti s.r.l, [01/03/2001 – 01/09/2012]

Città: Napoli

Responsabile del punto vendita della catena "Deliberti" sito in Via Toledo 271 (NA).

Vendita, gestione contabilità, gestione personale, gestione magazzino - Contratto a tempo indeterminato

Addetta ufficio gare d'appalto e segretariato

Sarcosi s.r.l [01/09/2008 – 01/01/2009]

Città: Pomigliano D'Arco (NA)

Ricerca dei bandi, compilazione e preparazione della documentazione, invio o consegna documentazione presso gli uffici competenti, amministrazione e contabilità ordinaria . Contratto a progetto

Capo Reparto Elettronica ed elettrodomestici

Euronics Spadaro S.p.A. - Centro Commerciale Campania (Ce) [01/09/2007 – 01/12/2007]

Città: Caserta

Vendita , assistenza clienti, allestimento reparto audio - digitale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Culture digitali e della Comunicazione

Università degli Studi di Napoli Federico II, Dipartimento di Scienze Sociali [01/10/2012 – 01/07/2015]

<http://www.scienze sociali.unina.it/>

Campi di studio: Politiche sociali ed economiche , comunicazione e marketing , ITC

Voto finale : 105/110

Tesi: Comunicazione politica al femminile: I casi di Angela Merkel e Ségolène Royal

Diploma di maturità classica

Liceo Classico Antonio Genovesi [01/09/1999 – 01/07/2004]

Indirizzo: Piazza del Gesù , 80100 Napoli (Italia)

Campi di studio: Umanistico

Voto finale : 100/100 cum magna laude

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Posta elettronica / Social Network / Utilizzo del browser / Gestione autonoma della posta e-mail / Microsoft Office / Android / Google / Elaborazione delle informazioni / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office / Risoluzione dei problemi / office

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

-

NEL MIO PERCORSO DI STUDI E DI LAVORO HO APPRESO E FATTE MIE CAPACITÀ COMUNICATIVE E RELAZIONALI, SVILUPPANDO UNA PROPENSIONE AL CONFRONTO E ALLA COOPERAZIONE AL FINE DI RAGGIUNGERE DEGLI OBIETTIVI.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

-

NELLE MIE ESPERIENZE SCOLASTICHE E LAVORATIVE HO ASSUNTO CAPACITÀ ORGANIZZATIVE E DI CONTROLLO, HO COORDINATO GRUPPI DI LAVORO E REALIZZATO PROGETTI NELL'AMBITO UNIVERSITARIO E NELL'AMBITO SOCIALE. PARTECIPO ATTIVAMENTE ALLA POLITICA NEL MIO TERRITORIO E COLLABORO CON L' AISLA (L' ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA)

HOBBY E INTERESSI

-

HO UNA PASSIONE PER L'ARTE IN GENERE, DALLA PITTURA ALLA MUSICA, DAL TEATRO ALLA FOTOGRAFIA. SUONO LE PERCUSSIONI E MI DIVERTE IL MAKING (IL FAI DA TE O BRICOLAGE).

VOLONTARIATO

-

SONO STATA UN VOLONTARIO VIGILE DEL FUOCO DAL 2009 E PRESTO SERVIZIO SALTUARIAMENTE NEI VARI DISTACCAMENTI DELLA PROVINCIA DI NAPOLI, SCRIVO CONTENUTI PER PAGINE WEB, BLOG E COGITO (QUINDICENNALE DELLA PROVINCIA DI NAPOLI)

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.

196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).